

Сведения о способах защиты прав заявителей, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования споров, в том числе о процедуре медиации (при её наличии)

Защита прав заявителей может быть реализована получателем в досудебном и/или судебном порядке.

Досудебное урегулирование:

Заявитель в целях урегулирования любых претензий, связанных с деятельностью АО «ДК РЕГИОН», вправе направить претензию/жалобу любым способом, указанным в разделе «Информация о способах и об адресах направления обращений (жалоб) в адрес АО «ДК РЕГИОН», саморегулируемой организации, органа, осуществляющего полномочия по контролю и надзору за деятельностью компании на сайте <http://region-dk.ru/>

АО «ДК РЕГИОН» осуществляет рассмотрение обращений, поступивших от заявителей в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня поступления.

В случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения АО «ДК РЕГИОН» по решению руководителя, заместителя руководителя или уполномоченного лица вправе продлить срок рассмотрения обращения, но не более чем на 10 (десять) рабочих дней, если иное не предусмотрено федеральными законами.

Судебная защита:

Спорные вопросы, не решенные путем переговоров, подлежат рассмотрению в претензионном порядке в соответствующем суде по подведомственности спора по месту нахождения АО «ДК РЕГИОН».

Процедура медиации:

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)» процедура медиации - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

В настоящее время данная процедура АО «ДК РЕГИОН» не применяется.